

Garantía internacional del fabricante

DECLARACION DE GARANTIA PARA HARDWARE. Prexiso AG ("Prexiso") garantiza frente al consumidor final original ("cliente") que este producto está libre de defectos de fabricación y de material, para el uso normal, durante un periodo de un (1) año, a excepción de las baterías, en cuyo caso cuentan con noventa (90) días, o durante más tiempo en caso de una extensión del plazo de garantía por Prexiso, siempre que se sigan estrictamente las instrucciones de servicio y de mantenimiento, especialmente en caso de una aplicación/un uso extremo y/o permanente. El plazo de garantía comienza en la fecha de compra justificada (o en su caso, la fecha de entrega o la fecha de informe de aceptación). En el marco de esta garantía del fabricante, Prexiso se compromete únicamente a reemplazar o reparar el producto defectuoso o partes del mismo por y a cuenta de Prexiso, o a reembolsar el precio de compra pagado por el producto, según le convenga. Para las piezas o los productos reparados, Prexiso concede una garantía con una duración de noventa (90) días a partir de la fecha de envío, o hasta el final del plazo de la garantía original, siendo de aplicación el periodo más largo. Todos los productos o piezas reemplazados pasan a ser propiedad de Prexiso. Esta declaración de garantía expresa no es aplicable a los productos de terceros fabricantes y los materiales de consumo como por ejemplo reflectores, bombillas, fusibles. Esta garantía será nula y sin efecto en caso de instalación, conexión o uso con el Producto de cualquier accesorio distinto a los accesorios originales autorizados Prexiso.

DECLARACIÓN DE GARANTÍA PARA SOFTWARE. Para el software de sistemas (definido como el software de servicio y/o el firmware necesarios para la conexión y el funcionamiento del hardware) el alcance de la garantía de Prexiso se rige por la declaración de garantía para hardware. Para el software de aplicaciones (definido como on-board-software y/o PC-based-software preinstalado o cargable para aplicaciones especiales del producto y/o datos especiales), se excluyen expresamente la aplicación de las presentes disposiciones de garantía. En cuanto al alcance de la garantía para el software de aplicación se remite al contrato de licencia software correspondiente.

UTILIZACIÓN DE LA GARANTÍA. El cliente debería solicitar, dentro del plazo de garantía, una autorización de prestaciones de garantía o bien al comerciante autorizado de Prexiso, o a un centro de servicios de Prexiso. Para este fin el cliente deberá aportar un comprobante de compra fechado del producto por parte de Prexiso o alguno de sus comerciantes autorizados, así como una descripción del defecto. Prexiso no está obligada a prestaciones para productos o piezas que reciba sin autorización de la prestación de garantía. El producto o la pieza reparada o reemplaza le será entregado al cliente dentro de un plazo adecuado. Prexiso no responde por daños de transporte. Prexiso fijará a su albedrío el lugar de prestación de los trabajos de garantía.

EXCLUSIVIDAD DE LA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. En un caso de garantía, los derechos del cliente se basan exclusivamente en la declaración de garantía que antecede. Dicha declaración de garantía es exclusiva y sustituye a cualquier otra garantía, condición o cláusula expresa o tácita, ya sea de tipo efectivo o legal, incluyendo aquellas que se refieran a la calidad usual, la utilidad para cierto tipo de uso, la calidad satisfactoria o el respeto de los derechos de terceros cualquier garantía derivada por los usos del comercio, prácticas comerciales o transcurso de la ejecución, cualquier garantía de cuyo software sea compatible con cualquier hardware o software particular, que el software funcionará correctamente en el equipo del Cliente y que no causará daños al equipo del Cliente o los datos, y cualquier garantía de que el funcionamiento del software sea ininterrumpido o "libre de errores", excluyéndose todo ello expresamente.

Prexiso no será responsable si el supuesto defecto ha sido causado por abuso, negligencia, una instalación inadecuada, instalación, conexión o uso con el producto de cualquier otro accesorio no autorizado distinto a los accesorios originales de Prexiso, intentos no autorizados de abrir, reparar o modificar el producto por parte del cliente o cualquier tercer persona, un mantenimiento insuficiente, el incumplimiento de las instrucciones de servicio, excesos de carga o de uso, el desgaste normal o por otras razones fuera del uso previsto, o por accidente, fuego u otras razones ajenas a la responsabilidad de Prexiso. Esta garantía no cubre daños físicos o malfunciones del producto que resulten del uso del producto junto con cualquier tipo de aparatos adicionales o periféricos si Prexiso llega a la conclusión que el mismo producto no muestra una malfunción.

LÍMITES DE RESPONSABILIDAD. DENTRO DE LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, PREXISO EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD – YA SEA DE TIPO CONTRACTUAL, CUASI-CONTRACTUAL O DELICTIVO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA LEVE O MEDIANA) – POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS Y ESPECIALES, DAÑOS CONSECUENCIALES, DAÑOS Y PERJUICIOS IMPUESTOS POR LOS TRIBUNALES CON CARÁCTER PENAL (“PUNITIVE DAMAGES”), PÉRDIDAS DE NEGOCIOS DE CUALQUIER TIPO, PÉRDIDAS DE INFORMACIONES O DATOS U OTROS DAÑOS ECONÓMICOS QUE RESULTEN DE LA VENTA, LA INSTALACIÓN, EL MANTENIMIENTO, EL USO, LAS PRESTACIONES, LA AVERÍA PERMANENTE O TEMPORAL DEL PRODUCTO O EN CONEXIÓN CON ESTOS CASOS, LIMITANDO SU RESPONSABILIDAD A SU ALBEDRÍO AL REEMPLAZO, LA REPARACIÓN O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA. ESTOS LÍMITES DE RESPONSABILIDAD TAMBIÉN SERÁN APLICABLES SI PREXISO O SUS COMERCIANTES AUTORIZADOS FUERON INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN ESTE TIPO DE DAÑOS.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O DERIVADOS POR LO QUE ESTA LIMITACIÓN PODRÍA NO SER APLICABLE.

EN CASO DE QUE LA LEY APLICABLE NO PERMITA LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN COMPLETA DE LA RESPONSABILIDAD DE RECLAMACIONES Y DAÑOS SEGÚN LO MENCIONADO ANTERIORMENTE. LA RESPONSABILIDAD SE LIMITA AL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE. ASIMISMO, LA RESPONSABILIDAD POR PERSONAL AUXILIAR CORRESPONDE AL LÍMITE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE.

RESTRICCIÓN. Si un tribunal no admitiese la exclusión total o la limitación de las garantías tácitas o de la responsabilidad por daños indirectos o consecuenciales para ciertos productos entregados a los consumidores, o la limitación de la responsabilidad por daños físicos, dichas garantías tácitas y responsabilidades se limitarán a la duración de declaración de garantía.

DIVISIBILIDAD. Si alguna disposición de esta garantía limitada es considerada inválida, nula o no ejecutable por alguna autoridad competente, dicha disposición se considerará eliminada de esta garantía limitada y las demás disposiciones de esta garantía limitada continuarán siendo válidas. En este caso, la garantía limitada deberá ser interpretada, y si es necesario, corregida de tal modo que tenga efecto, se aproxime o alcance un resultado legalmente posible y cercano al resultado deseado por dicha disposición considerada inválida, ilegal o no ejecutable.

TERCERO BENEFICIARIO. Las partes acuerdan expresamente que las subsidiarias de Prexiso, incluyendo la entidad a la que el cliente compró el producto, son un tercero beneficiario de esta garantía internacional del fabricante. Sin perjuicio de lo anterior, tales subsidiarias podrán recurrir a todos los medios de defensa disponibles a Prexiso dentro de esta garantía internacional del fabricante.

DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN. Esta garantía internacional del fabricante se rige por el derecho suizo, excluyéndose el tratado de las Naciones Unidas sobre contratos de compraventa internacional de mercancías de 11 de abril de 1.980. Son competentes los tribunales en Glattbrugg, Suiza, el lugar de la sede social registrada de Prexiso. Prexiso tendrá el derecho de someterse a la jurisdicción de los tribunales en el lugar de residencia o la sede social del cliente, según le convenga.

Con esta garantía del fabricante, Prexiso le confiere derechos específicos al cliente. No se ven restringidos los derechos legales del consumidor.

En Glattbrugg, 25 de marzo de 2013

Prexiso AG
Europastrasse 27
CH-8152 Glattbrugg
Suiza
www.prexiso.com